

Situation 1		Votre décision
<p><i>Vos collaborateurs ne sont plus très sensibles à vos conversations amicales et à votre attention concernant leur bien-être. Leur performance est en chute libre</i></p>	<p>A. B. C. D.</p>	<p>Vous insistez sur l'utilisation de procédures uniformes et la nécessité de faire le travail. Vous vous rendez disponible pour toute discussion, mais sans trop insister Vous discutez avec vos collaborateurs et ensuite vous fixez des objectifs Vous évitez soigneusement d'intervenir.</p>
Situation 2		Votre décision
<p><i>La performance de votre équipe s'améliore visiblement. Vous vous êtes assuré que chacun est conscient de ses responsabilités et du niveau de performance attendue.</i></p>	<p>A. B. C. D.</p>	<p>Vous engagez un dialogue amical, mais vous continuez à vous assurer que tous sont conscients de leurs responsabilités et du niveau de performance attendue. Vous ne prenez aucune action particulière Vous faites tout ce qui est possible pour que le groupe perçoive qu'on a besoin de lui et qu'il se sente impliqué. Vous insistez sur l'importance des délais et du travail à accomplir</p>
Situation 3		Votre décision
<p><i>Les membres de votre équipe se montrent incapables de résoudre un problème par eux-mêmes. Normalement, vous les laissez se débrouiller seuls. La performance de l'équipe et les relations entre les gens ont été bonnes jusqu'à présent.</i></p>	<p>A. B. C. D.</p>	<p>Vous travaillez avec le groupe et vous vous engagez ensemble dans la résolution du problème. Vous laissez le groupe résoudre le problème tout seul. Vous agissez rapidement et fermement pour corriger et remettre le groupe sur la voie. Vous encouragez le groupe à travailler sur le problème en leur témoignant votre support.</p>
Situation 4		Votre décision
<p><i>Vous envisagez un changement majeur. Vos collaborateurs sont capables et se sont toujours montrés à la hauteur dans le passé. Ils comprennent et respectent la nécessité de ce changement.</i></p>	<p>A B C D</p>	<p>Vous permettez au groupe de s'impliquer dans la mise en œuvre du changement sans être trop directif. Vous annoncez les changements, et vous les mettez en œuvre en contrôlant soigneusement. Vous permettez au groupe de déterminer ses propres orientations Vous tenez compte des recommandations de l'équipe mais c'est vous qui conduisez le changement.</p>

Situation 5	Votre décision	
<p><i>La performance de votre équipe a baissé durant les derniers mois. Les membres de l'équipe ne semblent pas se soucier d'atteindre les objectifs. Il vous a fallu constamment leur rappeler de tenir les délais. Dans le passé, la redéfinition des rôles et des responsabilités a permis d'améliorer la situation.</i></p>	<p>A B C D</p>	<p>Vous laissez le groupe définir ses propres orientations.</p> <p>Vous tenez compte des recommandations de l'équipe mais vous faites en sorte que les objectifs soient atteints.</p> <p>Vous redéfinissez les rôles et les responsabilités et vous contrôlez soigneusement.</p> <p>Vous permettez au groupe de s'impliquer dans la détermination des rôles et les responsabilités sans exercer de pression.</p>
Situation 6	Votre décision	
<p><i>Vous venez de prendre la responsabilité d'une entité dirigée jusqu'ici de façon très efficace. Votre prédécesseur avait un style très directif. Vous souhaitez maintenant la productivité, mais vous aimeriez commencer à humaniser les rapports de travail.</i></p>	<p>A B C D</p>	<p>Vous faites tout ce qui est possible pour que le groupe perçoive qu'on a besoin de lui et qu'il se sente impliqué.</p> <p>Vous insistez sur l'importance des délais et du travail à accomplir.</p> <p>Vous évitez soigneusement d'intervenir.</p> <p>Vous faites participer l'équipe aux décisions mais vous faites en sorte que les objectifs soient atteints.</p>
Situation 7	Votre décision	
<p><i>Vous envisagez des changements majeurs dans la structure de votre organisation. Les membres de l'équipe ont fait des suggestions à propos des changements nécessaires. Le groupe s'est montré productif et adaptable dans les opérations quotidiennes.</i></p>	<p>A B C D</p>	<p>Vous définissez les changements et en contrôlez soigneusement la mise en œuvre.</p> <p>Vous participez, avec le groupe à la définition des changements mais vous les laissez organiser la mise en œuvre.</p> <p>Vous êtes prêt à faire les changements qu'ils suggéreront mais vous maintenez le contrôle dans la mise en œuvre.</p> <p>Vous laissez les choses se faire seules.</p>
Situation 8	Votre décision	
<p><i>La performance de votre équipe et les relations interpersonnelles sont bonnes.</i></p> <p><i>Mais vous vous sentez un peu dans l'incertitude parce que vous ne dirigez pas vraiment le groupe.</i></p>	<p>A B C D</p>	<p>Vous laissez le groupe travailler seul.</p> <p>Vous discutez de la situation avec le groupe et vous introduisez ensuite les changements nécessaires.</p> <p>Vous prenez les mesures nécessaires pour conduire vos collaborateurs à travailler d'une manière bien cadrée.</p> <p>Vous apportez du support au groupe en discutant de la situation mais sans être trop directif</p>

Situation 9	Votre décision
<p><i>Votre supérieur vous a nommé pour diriger un groupe de travail qui est très en retard pour livrer certaines recommandations de changement.</i></p> <p><i>Le groupe ne semble pas clair quant à ses objectifs.</i></p> <p><i>L'absentéisme aux réunions est important et celles -ci ont tendance à tourner aux discussions de salon.</i></p> <p><i>Ce groupe a cependant toutes les capacités nécessaires pour réaliser la tâche qu'on lui a confiée.</i></p>	<p>A Vous laissez le groupe résoudre ses problèmes tout seul.</p> <p>B Vous tenez compte des recommandations de l'équipe mais vous faites en sorte que les objectifs soient atteints.</p> <p>C Vous redéfinissez les objectifs et vous contrôlez soigneusement.</p> <p>D Vous permettez au groupe de s'impliquer dans la définition des objectifs mais sans exercer de pression.</p>
Situation 10	Votre décision
<p><i>Vos collaborateurs, habituellement capable de prendre des responsabilités, ne réagissent pas à vos récentes directives visant à redéfinir des normes et des règles.</i></p>	<p>A Vous faites participer l'équipe à la redéfinition des normes mais sans prendre le contrôle.</p> <p>B Vous redéfinissez les normes et vous contrôlez soigneusement.</p> <p>C Vous évitez la confrontation en n'exerçant aucune pression, vous laissez la situation se régler seule.</p> <p>D Vous tenez compte des recommandations de l'équipe mais vous veillez à ce que les objectifs soient atteints.</p>
Situation 11	Votre décision
<p><i>Vous venez d'être nommé à une nouvelle fonction. Votre prédécesseur s'occupait assez peu des affaires de son équipe. Le groupe semble avoir correctement fait son travail et les relations entre ses membres sont bonnes.</i></p>	<p>A Vous prenez les mesures nécessaires pour conduire vos collaborateurs à travailler d'une manière bien cadrée.</p> <p>B Vous impliquez les collaborateurs dans la prise de décision et vous renforcez les bonnes initiatives</p> <p>C Vous discutez avec l'équipe des résultats passés et vous envisagez avec eux la nécessité d'adopter de nouvelles méthodes.</p> <p>D Vous continuez à laisser le groupe travailler par lui-même.</p>
Situation 12	Votre décision
<p><i>Des informations récentes vous indiquent qu'il existe des difficultés entre vos collaborateurs.</i></p> <p><i>Le groupe a remarquablement bien performé dans le passé, tout en maintenant une bonne ambiance entre ses membres. Il a également été efficace sur les objectifs à long terme.</i></p> <p><i>Tous les membres du groupe sont très qualifiés pour faire ce travail.</i></p>	<p>A Vous étudiez avec eux la nécessité de changer de méthodes de travail et vous expérimentez votre propre solution.</p> <p>B Vous permettez aux membres de l'équipe de résoudre le problème par eux-mêmes.</p> <p>C Vous prenez rapidement et fermement des mesures correctives.</p> <p>D Vous participez à la discussion sur le problème en montrant votre support à vos équipiers.</p>