

I) QUESTIONS OBLIGATOIRES

Question 1 : L'action managériale est : (1Point)

Diriger/ Persuader, Entraîner /Epauler/ Déléguer	
Contrôler/ Sanctionner/ Motiver/ Suivre les règles	
Diriger / Planifier / Etre opérationnel / rendre compte	

Question 2 : Quels sont les principes essentiels du management participatif ? (1Point)

Organisation pensée en termes de tâches	
Organisation pensée en termes de processus	
Des équipes transhiérarchiques	
TQM visant la satisfaction clients	
Productivité basée sur l'innovation	
Productivité basée sur la motivation du personnel	

Question 3 : Le choix des options stratégiques est facilité par : (1Point)

La Fonction veille et « benchmarking »	
La Détermination des facteurs-clés de succès, déclinaison des objectifs et définition du processus,	
La Planification du cycle de vie des activités et des technologies,	
La Gestion du risque.	

Question 4 : Certaines tâches peuvent-être partiellement déléguées, d'autres ne peuvent pas l'être.

Parmi les tâches suivantes, cochez celles qui ne peuvent pas être déléguées.

(1Point)

Animer	
Organiser	
Gérer	
Motiver	
Analyser	
Prévoir	
Décider	

Question 5 : Le terme « COSO » signifie : (1Point)

Comitee Of Strategic Order	
Comitee Of Sponsoring Organization	
Comitee Of the Service Office	
Comitee Of Separate Organization	

Question 6 : Donnez la définition de « SMARTE» (1Point)

S	
M	
A	
R	
T	
E	

Question 7 : Cochez le ou les objectifs des achats (1Point)

Acquérir des produits et des services conformes à la qualité et quantité requises	
Acquérir des produits et services au meilleur coût	
Assurer le meilleur niveau de service et de délai par le fournisseur	
Fidéliser les clients	
Développer et maintenir la relation avec le fournisseur et développer les fournisseurs potentiels	

Question 8 : Lors d'un projet que vous gérez, vous avez identifié un dépassement de délais important sur une tâche critique. La première chose à faire est de : (1Point)

Arrêter le projet parce que vous savez que les délais ne seront pas respectés.	
Accélérer les tâches qui suivent la tâche critique.	
Réunir l'équipe et voir quelles mesures immédiates prendre afin d'éviter que cela se produise pour les autres tâches du projet.	

Question 9 : Dans le cas d'une start-Up ou d'une nouvelle entité, quelle stratégie adopteriez-vous? (1Point)

Celle d'une niche	
Celle de la diversification	

Question 10 : Citez les cinq forces de PORTER. (1Point)

Question 11 : Le management d'une entreprise se compose des fonctions qui sont : (1Point)

La planification	
Le financement	
L'organisation	
Le contrôle	
Le leadership	

Question 12 : Comment définirez-vous l'entreprise : (1Point)

C'est une entité industrielle	
C'est une organisation qui produit des biens ou des services marchands	
C'est une fonction sociale essentielle	

Question 13 : Quels sont les rôles économiques de l'entreprise (1Point)

C'est une unité de production	
C'est une unité de répartition	
C'est une forme de consommation intermédiaire	

Question 14 : Parmi ces critères, lequel ou lesquels permettent d'identifier les entreprises ? (1Point)

La forme juridique	
Les relations de concurrence	
L'activité exercée	

Question 15 : Une Société Anonyme marocaine peut être administrée par: (1Point)

Un comité de direction	
Un conseil de surveillance et un directoire	
Un conseil d'administration	
Un directeur général	

Question 16 : Une filière représente (1Point)

Ensemble des entreprises qui mettent un produit à la disposition du consommateur final grâce à une succession d'opérations qui se complètent	
Les unités de production fabriquant les mêmes produits	
Les entreprises appartenant à un même secteur d'activité	

Question 17 : Qu'est-ce qu'une « société-mère » ? (1Point)

Un centre de décision unique dans un groupe de sociétés	
La plus ancienne société d'un groupe	
Un ensemble de filiales	

Question 18 : Quelles sont les composantes de l'environnement de l'entreprise ? (1Point)

Question 19 : Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles représente(nt) des contraintes pour l'entreprise ? (1Point)

L'ensemble des relations avec l'environnement immédiat de l'entreprise	
La baisse du pouvoir d'achat des ménages	
La réglementation des prix	

Question 20 : La valeur ajoutée par une entreprise est la différence entre : (1Point)

La valeur de la production de biens et celle de la production de services	
La valeur de la production et celle des consommations intermédiaires	
Les bénéfices et la valeur du capital	
Les bénéfices et les impôts que l'entreprise doit payer	

Question 21 : Quelles relations l'entreprise peut-elle créer avec ses concurrents ? (1Point)

L'intégration d'activité en amont et en aval	
L'entente sur les prix	
Le groupement d'intérêt économique	

Question 22 : La concentration des entreprises a plusieurs effets positifs, lesquels ? (1Point)

Augmenter le pouvoir de marché	
Restreindre les débouchés	
Diversifier les activités	
Faire jouer les synergies	

Question 23 : Quels sont les objectifs de la surveillance de l'environnement ? (1Point)

Déceler les changements de l'environnement	
Trouver les solutions optimales pour l'entreprise	
Etre capable d'en anticiper l'évolution	

Question 24 : Parmi les effets de l'influence de l'entreprise sur son environnement, on peut citer: (1Point)

La saturation des marchés	
La création d'emplois	
La distribution de revenu	

Question 25 : Si le pouvoir de décision est réparti dans l'entreprise, il s'agit de : (1Point)

Déconcentration	
Décentralisation	
Délégation	

Question 26 : Parmi les affirmations suivantes, laquelle ou lesquelles est (sont) juste(s) ? (1Point)

L'entreprise s'organise et s'adapte en fonction de son environnement	
L'entreprise est un organisme vivant, elle a un cycle de vie propre	
L'ancienneté de l'entreprise signifie qu'elle n'est plus rentable	

Question 27 : La flexibilité d'une entreprise désigne sa capacité à : (1Point)

Avoir une forte rentabilité	
S'adapter aux changements de l'environnement	
Embaucher plus de salariés	

Question 28: Quels sont les objectifs non économiques de l'entreprise (1Point)

La satisfaction des besoins des consommateurs	
Assurer un service public	
S'assurer un monopole sur un marché	
Se soucier des préoccupations sociales	

Question 29 : Quelles sont les parties prenantes dans une entreprise ? (1Point)

Question 30 : Font partie des entreprises publiques au Maroc : (1Point)

L'Office National d'Electricité	
L'Office national des aéroports	
L'Administration des douanes	
L'Omnium nord africain	

Question 31 : Les caisses de retraite ou compagnies d'assurance sont-elles astreintes dans leur approche bilancielle à : (1Point)

BALLE II	
BALLE III	
SOLVENCY	
AUCUNE	

Question 32 : Quelle est la signification des lettres GPEC (1Point)

Gestion prévisionnelle de l'employabilité et des compétences	
Gestion planifiée de l'efficacité et des conditions de travail	
Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences	

Question 33 : Qu'est ce que l'équité salariale (1Point)

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences	
L'adéquation avec les salaires en interne et en externe	
L'équité des salaires par rapport à la concurrence externe	

Question 34 : la formation en entreprise est considérée comme (1Point)

Un investissement immatériel	
Un coût à minimiser	
Une obligation légale	

Question 35 : Quel besoin ne figure pas dans les besoins définis par A.MASLOW (1Point)

L'estime de soi	
La sécurité	
La prospérité	

Question 36 : Qu'est ce que le fordisme ? (1Point)

Une théorie basée sur le taylorisme	
Une analyse utilisée en Ressources Humaines	
Une théorie fondée par Adam Smith	

II) QUESTION AU CHOIX

Veillez répondre à une seule question parmi les 5 questions ci-dessous

Question 37 : ORGANISATION ET QUALITE (4Points)

Citez les différents types de processus selon la norme ISO 9001 V 2008

Question 37 : FINANCES ET COMPTABILITE (4Points)

Donnez les ratios suivants

Autonomie financière	
Rentabilité ou marge nette	
Marge opérationnelle	
Productivité du capital	
Productivité du travail	
PER	
Liquidité	
Endettement	

Question 37 : ACHAT ET LOGISTIQUE (4Points)**A) Quelle est la définition du « S.C.M. » ? (2Points)**

--

B) Parmi les flux logistique, quels sont ceux qui sont générés par une commande client ? (2Points)

--

Question 37 : AUDIT ET CONTROLE DE GESTION**A) Certaines activités relèvent de l'audit interne tandis que d'autres sont du ressort du contrôle de gestion. Mettez une croix dans la case correspondante (2 Points)**

	AUDIT	C.GEST
Assurer la qualité, la sécurité		
Piloter et analyser		
Garantir l'efficience et l'efficacité		
Faire des recommandations et suivre le plan d'action		
Vérifier la pertinence de la réalité du dispositif		
Améliorer le résultat		
Maîtriser les risques de l'entreprise		
Prévoir, planifier et budgétiser		

3) D'après vous ces affirmations concernant les préoccupations du contrôle interne sont-elles vraies ou fausses ? (2Points)

	VRAIE	FAUSSE
Exactitude des enregistrements		
Exhaustivité des enregistrements		
Correction des imputations		
Indépendance des exercices		
Existence des actifs		
Permanence des méthodes d'évaluation		
Propriété des actifs		
Conformité des états financiers		

Question 37 : PERCEPTION : RECOUVREMENT (4Points)

1- Quel est le rôle du responsable recouvrement?

Etablir les procédures de recouvrement	
Atteindre les objectifs fixés par l'entreprise en matière de recouvrement.	
Etablir la liste des créances douteuses de l'entreprise	
Recouvrer les dettes de l'entreprise	

2- Quel est la finalité du recouvrement?

Relancer les débiteurs de l'entreprise	
Définir les créances litigieuses de l'entreprise.	
S'assurer de la bonne santé financière de l'entreprise	
Assurer le maintien de l'équilibre financier de l'entreprise.	

3- Qu'est ce que une créance douteuse?

C'est une créance qu'on risque de ne pas recouvrer.	
C'est une créance dont le montant n'est pas sur.	
C'est une créance qui doit passer en contentieux	
C'est une créance rejetée par le client de l'entreprise	

4- Comment peut ont amélioré le BFR de l'entreprise?

En améliorant les créances clients	
En améliorant les délais d'encaissement.	
En améliorant les stocks qui est intrinsèquement liée à l'optimisation de l'ensemble de la chaine logistique.	
En changeant le système de facturation de l'entreprise.	